

**Аналитический обзор результатов опросов обучающихся об удовлетворенности качеством образования по реализуемым ГАПОУ «Брянский техникум питания и торговли» образовательным программам среднего профессионального образования**

В соответствии с приказом директора ГАПОУ «Брянский техникум питания и торговли» «О проведении самообследования по итогам 2022 года» в период с 10.02.2023г. по 20.03.2023г. в техникуме было проведено анкетирование обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования с использованием анкет для студентов «Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг». Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах. Исследование проводилось анонимно и на добровольной основе. Результаты анкетирования представлены в обобщённом виде.

**Цель анкетирования:** изучение удовлетворенности обучающихся жизнедеятельностью в техникуме.

В заполнении анкеты приняли участие 371 обучающийся техникума. Распределение обучающихся, участвовавших в анкетировании по направлениям подготовки, представлено в Таблице:

<b>Код и наименование специальности\профессии</b>	<b>Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании</b>
43.02.15 Поварское и кондитерское дело	75
43.01.09 Повар, кондитер	118
19.02.10 Технология продукции общественного питания	93
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	43
38.01.02 Продавец, контролер- кассир	42

**Вывод:**

Абсолютное большинство обучающихся (98,7%), принявших участие в анкетировании, удовлетворены знаниями, квалификацией, опытом преподавателей, организацией практик. Особенно отмечают доступность и качество проведения лабораторных работ, подготовку к демонстрационному экзамену.

Студенты в целом удовлетворены условиями для самостоятельной работы, доступностью информации в техникуме, материально-технической базой (96,3%), а именно технологическим оборудованием, оснащением учебных мастерских. Положительным фактом является то, что результаты опроса дают возможность

сделать вывод о достаточно высоком уровне мотивированного и осознанного выбора учебного заведения для получения профессионального образования.

Большинство опрошенных студентов удовлетворены своей студенческой жизнью и считают, что техникум предлагает не только качественное образование, но позволяет самореализоваться, раскрыть свои индивидуальные способности (98%).

Достаточно высоко студентами оцениваются:

- качество практической подготовки (96%);
- содержание образовательных программ и организация образовательного процесса (94,2%);
- качество преподавания (98%);
- инфраструктура и оснащенность образовательного процесса учебным оборудованием (98%).

Большинство студентов считают обучение в техникуме интересным, признают осознанный выбор специальности\профессии, высоко оценивают перспективы трудоустройства (98,3%).

Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Оценка удовлетворенности студентов качеством образовательных условиях» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в техникуме условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса (93,1%).

### **Рекомендации:**

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству техникума и сотрудникам, участвующим в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

1. Продолжить работу по совершенствованию инфраструктуры техникума, условий организации обучения студентов и труда сотрудников техникума.
2. Учитывать полученные в ходе анкетирования данные при принятии управлеченческих решений.